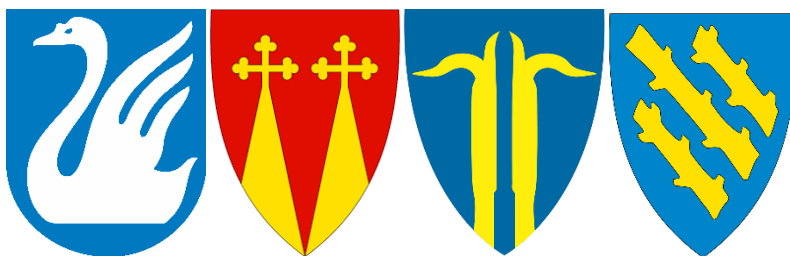


Vedlegg 8- Bilag til avtale om løpende tjenestekjøp over internett

Gjøvik, Gran, Nordre Land og Søndre Land



*SSA-L – Standardavtale om løpende tjenestekjøp over internett
Avrop under rammeavtale RA-26-003-GR-Velferdsteknologi -
Gjøvikregionen og Hadeland.*



Innhold:

Bilag 1: Oppdragsgivers kravspesifikasjon	2
Bilag 2: Avtalepartens beskrivelse av tjenesten	3
Bilag 3: Plan for etableringsfasen	4
Bilag 4: Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner	5
Bilag 5: Administrative bestemmelser	6
Bilag 6: Samlet pris og prisbestemmelser	7
Bilag 8: Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen	8
Bilag 9: Vilkår for Oppdragsgiverens tilgang og bruk av tredjepartsleveranser	9

Bilag 1: Oppdragsgivers kravspesifikasjon

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

Oppdragsgiver viser til rammeavtalens kravspesifikasjon, leverandørens tilbud og det enkelte avrop. Tjenesten omfatter de SaaS-tjenester, plattformtjenester og øvrige løpende tjenester som fremgår av avropet.

Kravene i rammeavtalens kravspesifikasjon gjelder tilsvarende for tjenesten der de er relevante.

Avtalens punkt 3.4 Dokumentasjon og opplæring

Krav til dokumentasjon, brukerveiledninger, teknisk dokumentasjon og eventuell opplæring følger av rammeavtalens kravspesifikasjon og det enkelte avrop.

Avtalens punkt 3.5 Oppgradering/vedlikehold av tjenesten etter Leveringsdag

Oppgraderinger, sikkerhetsoppdateringer og vedlikehold som er nødvendige for å opprettholde tjenestens funksjonalitet, sikkerhet og avtalte tjenestenivå skal inngå i tjenesten.

Avtalens punkt 3.6 Ytterligere utvikling etter Leveringsdag

Oppdragsgiver kan bestille ytterligere utvikling og tilpasninger som tilleggstjenester i henhold til avtalte prismekanismer.

Avtalens punkt 6.1 Informasjonssikkerhet

Krav til informasjonssikkerhet følger av:

- Rammeavtalens kravspesifikasjon
- SSA-R Bilag 3 punkt 3.3 Personvern, informasjonssikkerhet og datahåndtering
- Gjeldende lov- og regelverk
- Norm for informasjonssikkerhet i helse- og omsorgssektoren

Avtalens punkt 6.2 Personopplysninger

Dersom Avtalepart behandler personopplysninger på vegne av Oppdragsgiver skal databehandleravtale inngås.

Avtalens punkt 7.1 Partenes rettigheter

Oppdragsgiver beholder eierskap og disposisjonsrett til egne data i henhold til rammeavtalen og SSA-L.

Avtalens punkt 8 Rekonstruksjon av data

Oppdragsgiver skal kunne få utlevert egne data i et strukturert og alminnelig anvendt format ved opphør av avtalen.

Bilag 2: Avtalepartens beskrivelse av tjenesten

Avtalens punkt 1.1 Avtalens omfang

[Eventuell tekst]

Avtalens punkt 2.1. Tjenesten

[Eventuell tekst]

Avtalens punkt 6.2 Personopplysninger

[Eventuell tekst]

Avtalens punkt 7.1 Partenes rettigheter

Avtalens punkt 8 Rekonstruksjon av data

Bilag 3: Plan for etableringsfasen

Avtalens punkt 1.2

Etableringsaktiviteter, fremdrift og milepæler skal fremgå av det enkelte avrop.

Avtalens punkt 3.1 Plan for etableringsfasen

Etableringsaktiviteter, fremdrift og milepæler skal fremgå av det enkelte avrop.

Avtalens punkt 3.2 Leveransefrist og leveransemelding

Leveransefrist avtales i forbindelse med det enkelte avrop.

Avtalens punkt 3.3 Godkjenningsprøve og leveringsdag

Eventuelle tester og godkjenningsaktiviteter skal beskrives i avropet.

Avtalens punkt 3.4 Dokumentasjon og opplæring

Avtalepart skal stille til rådighet nødvendig bruker- og driftsdokumentasjon for tjenesten.

Dokumentasjonen skal holdes oppdatert gjennom avtaleperioden.

Dersom opplæring inngår i avropet, skal Avtalepart gjennomføre nødvendig opplæring av Oppdragsgivers ansatte før tjenesten settes i ordinær drift.

Nærmere omfang av dokumentasjon og opplæring fremgår av det enkelte avrop.

Avtalens punkt 3.6 Ytterligere utvikling etter Leveringsdag

Oppdragsgiver kan i avtaleperioden bestille ytterligere utvikling, konfigurering, tilpasninger, integrasjoner eller annen bistand knyttet til tjenesten.

Slik bistand utføres etter nærmere avtale mellom partene og prises i henhold til avtalte priser eller tjenestekatalog.

Avtalens punkt 9.2.3 Dagbot ved forsinkelse

Ingen endringer til SSA-L's bestemmelser om dagbot ved forsinkelse.

Bilag 4: Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner

Avtalens punkt 2.1

Avtaleparts tilbudte tjenestenivå skal minimum oppfylle kravene i rammeavtalens kravspesifikasjon og Avtaleparts tilbud.

Oppetid, responstider, feilretting og øvrige SLA-forpliktelser skal beskrives av Avtalepart ved kontraktsinngåelse.

Bilag 5: Administrative bestemmelser

Avtalens punkt 1.5 Partenes representanter

Oppdragsgivers representant angis ved det enkelte avrop.
Avtaleparts representant fylles ut ved kontraktsinngåelse.

Avtalens punkt 5.1 Varighet

Varighet følger det enkelte avrop og rammeavtalens bestemmelser.

Avtalens punkt 5.2 Avbestilling

Avbestilling reguleres av SSA-Ls bestemmelser om avbestilling. Eventuelle særskilte vilkår skal fremgå av det enkelte avrop.

Avtalens punkt 6.2 Personopplysninger

Databehandleravtale skal inngås dersom avtalen innebærer behandling av personopplysninger.

Avtalens punkt 11.2. Lønns- og arbeidsvilkår

Avtalepart skal oppfylle kravene til lønns- og arbeidsvilkår som følger av gjeldende lov- og regelverk og konkurransegrunnlaget.

Oppdragsgiver kan kreve dokumentasjon på etterlevelse i avtaleperioden.

Avtalens punkt 11.4 Skriftlighet

Partene kan benytte e-post eller annet avtalt samhandlingsverktøy ved kontraktsoppfølging.

Bilag 6: Samlet pris og prisbestemmelser

Avtalens punkt 3.4. Dokumentasjon og opplæring

Dokumentasjon og eventuell opplæring som inngår i tjenesten, følger av rammeavtalens kravspesifikasjon, leverandørens tilbud og det enkelte avrop.

Dersom Oppdragsgiver bestiller ytterligere opplæring eller bistand utover det som er inkludert i tjenesten, skal dette prises i henhold til avtalte timepriser eller tjenestekatalog.

Avtalens punkt 3.5 Oppgradering av tjenesten etter Leveringsdag

Oppgraderinger, sikkerhetsoppdateringer, feilrettinger og ordinært vedlikehold som er nødvendige for å opprettholde avtalt funksjonalitet, sikkerhet og tjenestenivå, inngår i det løpende vederlaget dersom ikke annet fremgår av avropet.

Avtalens punkt 3.6 Ytterligere utvikling etter Leveringsdag

Ytterligere utvikling, tilpasninger, integrasjoner eller annen bistand som bestilles av Oppdragsgiver etter Leveringsdag, utføres etter nærmere avtale mellom partene og prises i henhold til avtalte timepriser eller tjenestekatalog.

Avtalens punkt 4.1 Vederlag

Priser fremgår av avropet og tilhørende prisskjema.

Avtalens punkt 4.2 Faktureringstidspunkt og betalingsbetingelser

Fakturering og betalingsvilkår følger bestemmelsene i rammeavtalen SSA-R med bilag, herunder Bilag 5 Pris og prisbestemmelser.

Avtalens punkt 4.5 Prisendringer

Prisregulering følger bestemmelsene i rammeavtalen SSA-R med bilag, herunder Bilag 5 Pris og prisbestemmelser.

Avtalens punkt 5.2 Avbestilling

Avbestilling reguleres av SSA-L's ordinære bestemmelser dersom ikke annet fremgår av avropet.

Avtalens punkt 5.3 Partenes plikter i avslutningsperioden

Eventuelle kostnader knyttet til avvikling, migrering eller eksport av data skal fremgå av avropet og leverandørens tilbud.

Avtalens punkt 8 Rekonstruksjon av data

Oppdragsgiver skal ved behov kunne få bistand til rekonstruksjon, gjenoppretting, eksport eller migrering av egne data.

Dersom slik bistand ikke inngår i det ordinære tjenestevederlaget, skal den prises i henhold til avtalte timepriser eller tjenestekatalog.

Oppdragsgivers rettigheter til egne data følger for øvrig av SSA-L, databehandleravtalen og rammeavtalens kravspesifikasjon.

Bilag 8: Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen

Avtalens punkt 1.4 Endringer av tjenesten etter avtaleinngåelsen

Endringsnummer	Beskrivelse av endringen samt eventuell vederlagsjustering og justering av tidsplan	Ikraftsettelsesdato

Bilag 9: Vilkår for Oppdragsgiverens tilgang og bruk av tredjepartsleveranser

Avtalens punkt 2.2 Avtalepartens ansvar for tredjepartsleveranser

Tredjepart	Kort beskrivelse av tjenesten som leveres fra tredjepart	Referanse til vilkår som er bindende for Oppdragsgivern <i>(kan være en lenke)</i>